



# **LAPORAN KEPUASAN LAYANAN DOSEN DAN TENDIK**

**TAHUN AKADEMIK 2020-2021**

**PROGRAM STUDI PG PAUD**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

# KATA PENGANTAR

Salah satu wujud komitmen Universitas Muhammadiyah Jakarta dalam merealisasikan sistem penjaminan mutu internal adalah dengan melaksanakan kegiatan Monitoring dan Evaluasi Kegiatan Akademik dan non akademik semester Ganjil Tahun Akademik 2020. Kegiatan ini dilaksanakan oleh UKM di masing-masing unit Fakultas dan Program Studi yang ada. Hal ini merupakan langkah konkret dari desentralisasi penjaminan mutu, yang diharapkan dapat meningkatkan budaya mutu secara menyeluruh di lingkungan Universitas Muhammadiyah Jakarta. Kegiatan ini sekaligus sebagai wujud implementasi siklus kegiatan PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) Standar Mutu. Dalam rangka implementasi pelaksanaan standar akademik dan non akademik, kegiatan Monitoring dan Evaluasi merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara periodik setiap semester. Pelaksanaan kegiatan secara periodik seperti ini dimaksudkan untuk menciptakan budaya mutu yang berkelanjutan. Selain itu, kegiatan ini melibatkan peran aktif dari semua Unit Kendali Mutu (UKM) dan Gugus Kendali Mutu (GKM) di tingkat Fakultas dan Program Studi. Kegiatan Monitoring dan Evaluasi ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan kerjasama semua civitas akademika. Kami berharap, laporan ini selain dapat menjadi bukti penyelenggaraan kegiatan kepuasan layanan dosen dan tendik, juga dapat menjadi sumber data menuju Universitas Muhammadiyah Jakarta yang semakin bermutu

Jakarta, Februari 2020



# SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

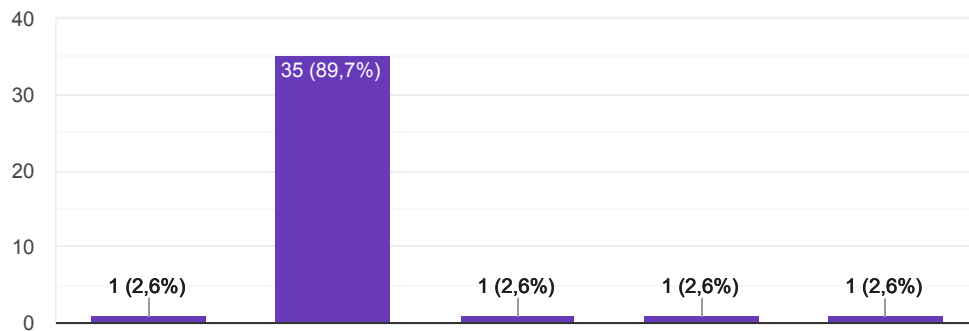
50 jawaban

[Publikasikan analytics](#)

Masukan kata kunci



39 jawaban

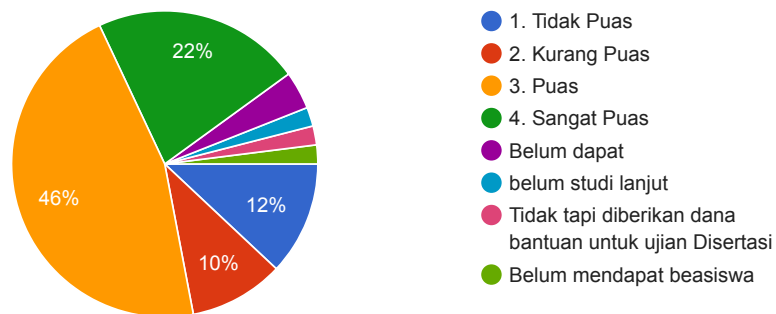


A . Pengembangan Kompetensi

1. Mendapat beasiswa untuk studi lanjut



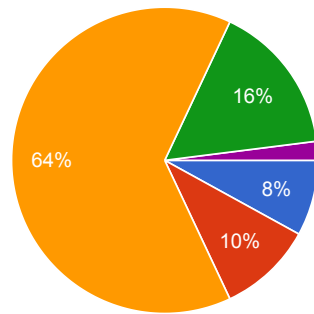
50 jawaban



## 2. Pengembangan diri untuk mengikuti kursus

 Salin

50 jawaban

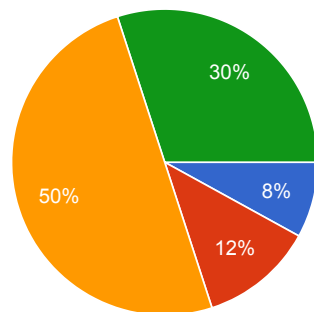


- 1. Tidak Puas
- 2. Kurang Puas
- 3. Puas
- 4. Sangat Puas
- individu dan tidak ada dana dari fakultas

## 3. Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop

 Salin

50 jawaban

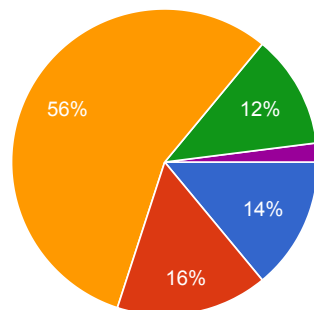


- 1. Tidak Puas
- 2. Kurang Puas
- 3. Puas
- 4. Sangat Puas

## 4. Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam/luar negeri

 Salin

50 jawaban

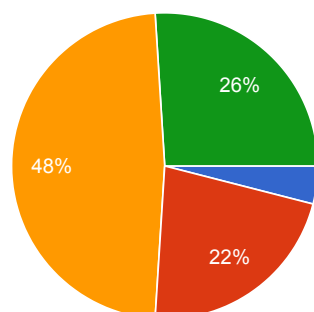


- 1. Tidak Puas
- 2. Kurang Puas
- 3. Puas
- 4. Sangat Puas
- Belum ada

## 5. Dukungan pimpinan dalam peningkatan kompetensi

 Salin

50 jawaban



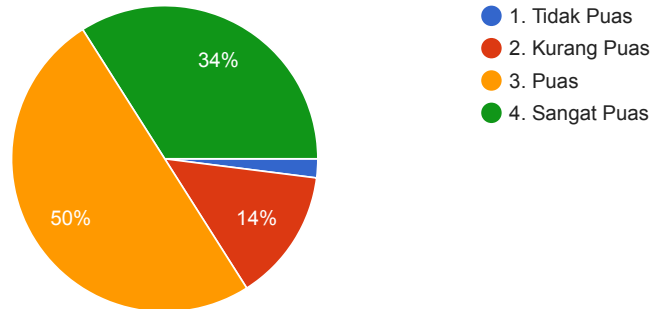
- 1. Tidak Puas
- 2. Kurang Puas
- 3. Puas
- 4. Sangat Puas



## 6. Kesempatan bekerja sesuai keahlian



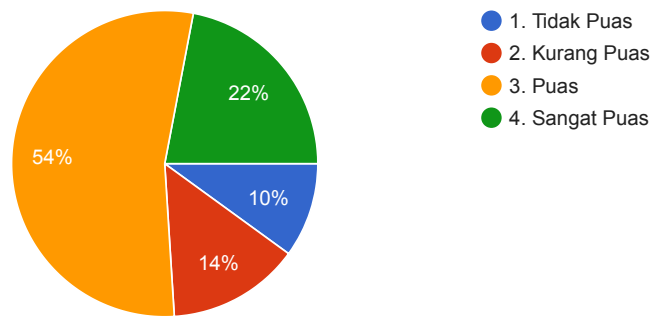
50 jawaban



## 7. Adanya bimbingan kinerja



50 jawaban

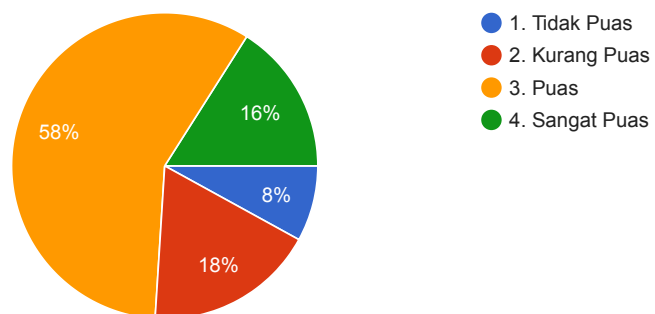


## B. Pengembangan karir/ jabatan

### 1. Mendapatkan informasi tentang jabatan karir



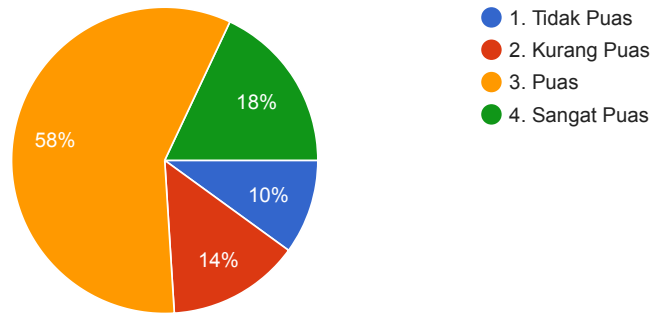
50 jawaban



## 2. Mendapat layanan tentang jenjang karir



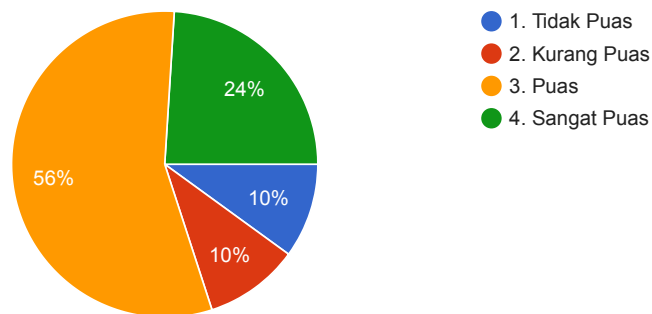
50 jawaban



## 3. Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir



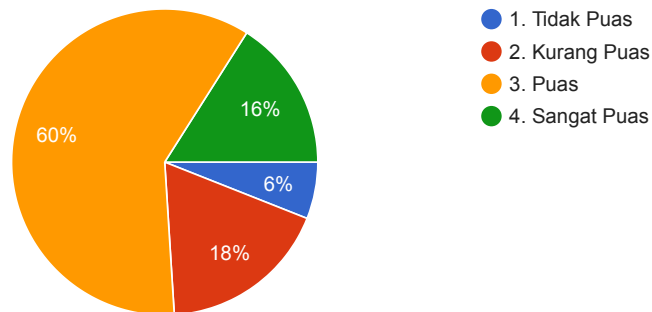
50 jawaban



## 4. Mendapatkan informasi tentang jabatan



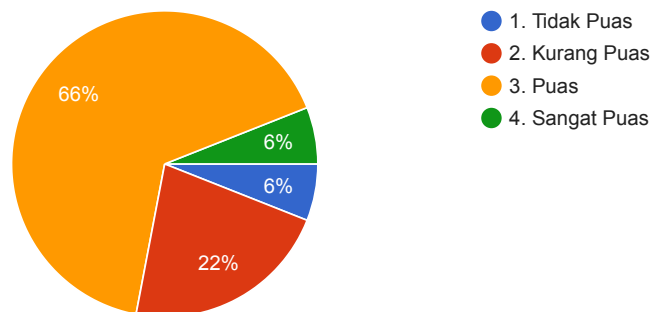
50 jawaban



## 5. Mendapatkan layanan tentang jabatan



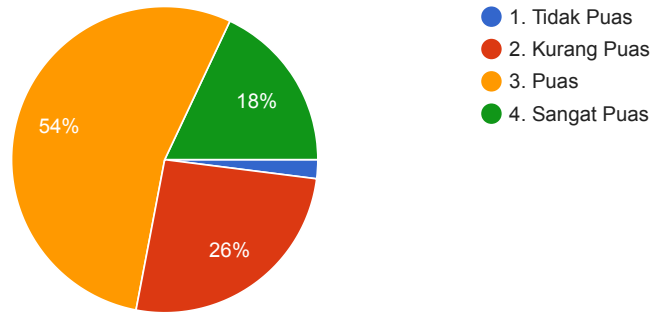
50 jawaban



6. Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural dan non struktural



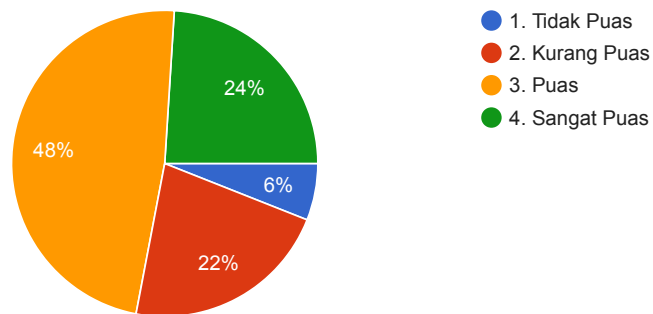
50 jawaban



7. Penghargaan atas prestasi kerja



50 jawaban

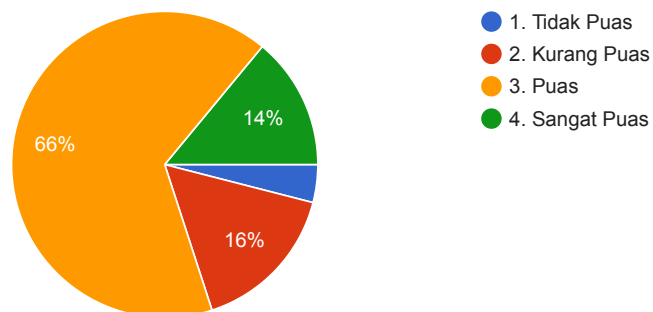


C .Tugas Tambahan

1. Keterlibatan sebagai panitia universitas, keanggotaan suatu unit, narasumber, dll.



50 jawaban

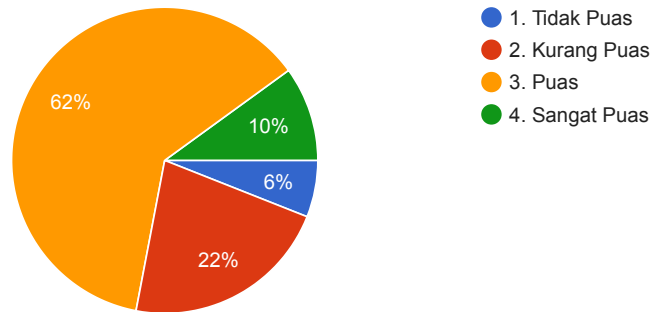




## 2. Pemerataan dalam tugas tambahan



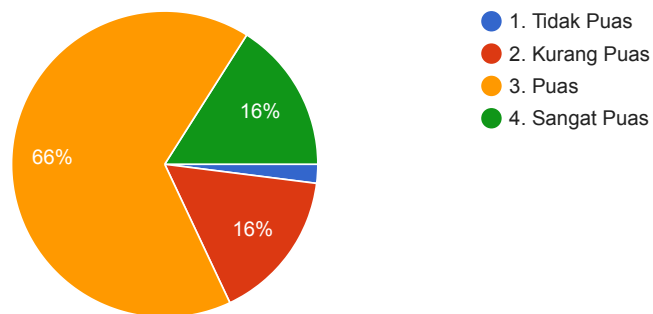
50 jawaban



## 3. Dukungan menjadi anggota anggota profesi (dosen)



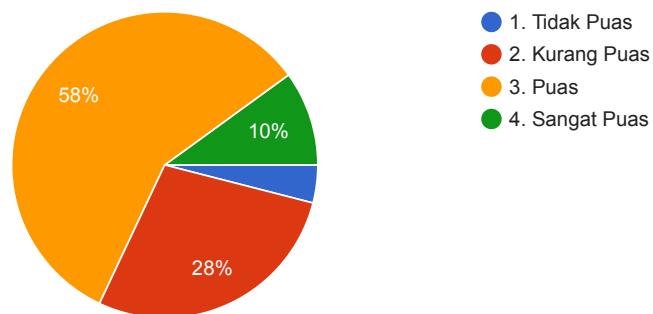
50 jawaban



## 4. Kesempatan mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat fakultas dan universitas



50 jawaban



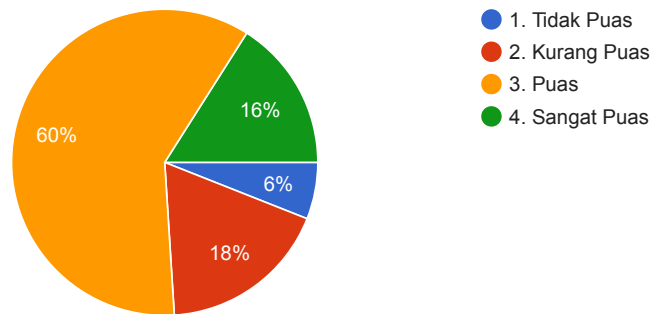
D.Kebutuhan Kesejahteraan



### 1. Informasi fasilitas kesejahteraan

 Salin

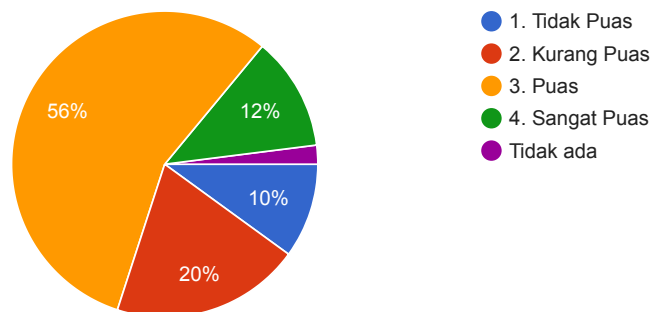
50 jawaban



### 2. Infomasi perumahan, layanan perbankan, dan koperasi

 Salin

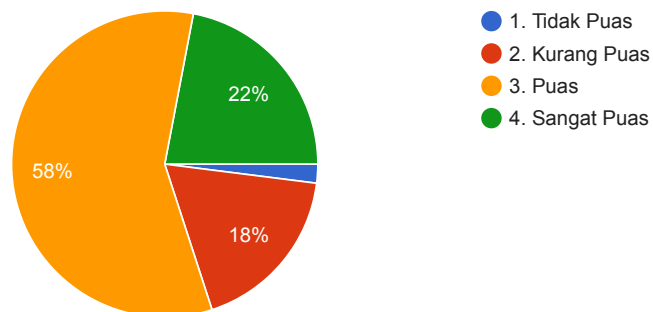
50 jawaban



### 3. Pemberian gaji dan tunjangan sesuai ketentuan

 Salin

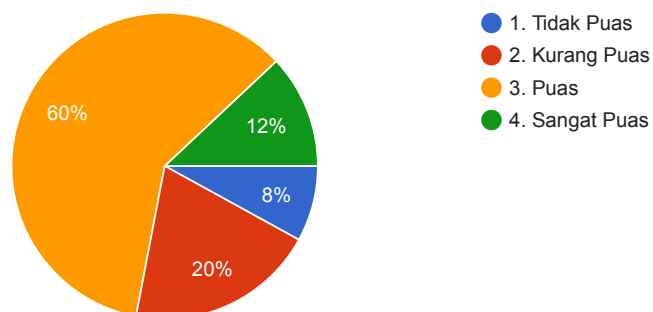
50 jawaban



### 4. Pemberian Jaminan hari tua

 Salin

50 jawaban

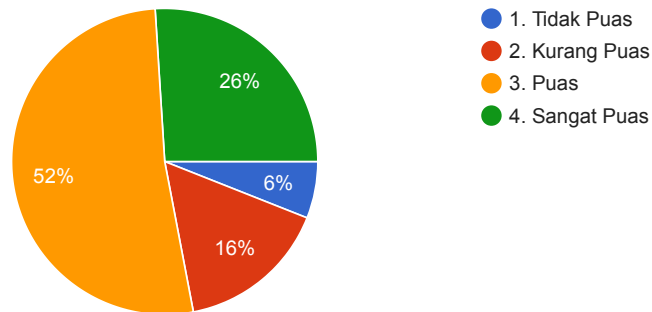


E. Kebutuhan Kesehatan dan Sosial

1. Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan melalui jaminan kesehatan (BPJS)



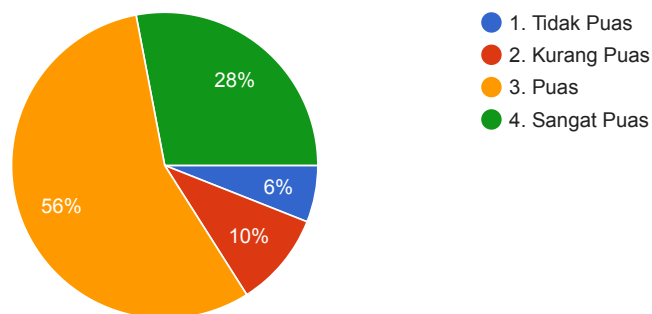
50 jawaban



2. Adanya sarana prasarana olah raga



50 jawaban

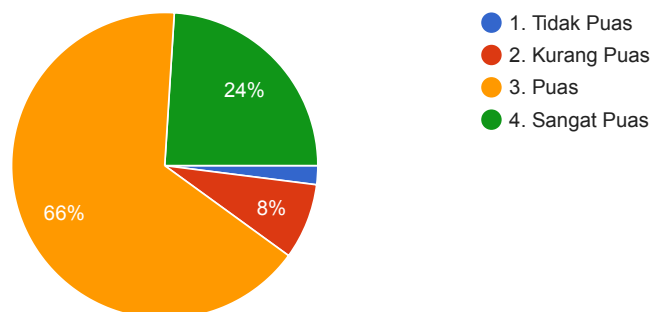


F. Al Islam dan Kemuhimmadian

1. Adanya kajian agama yang rutin



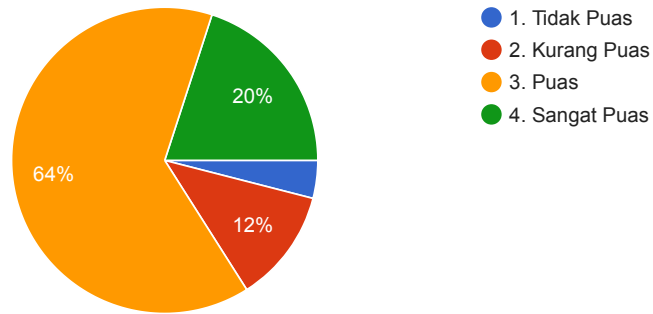
50 jawaban



## 2. Adanya aturan yang menciptakan



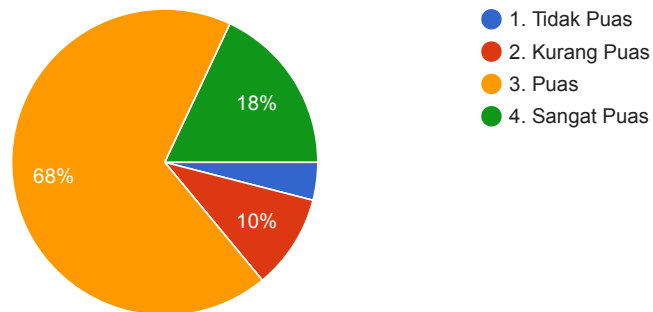
50 jawaban



## 3. Adanya aturan yang menciptakan kampus bebas asap rokok



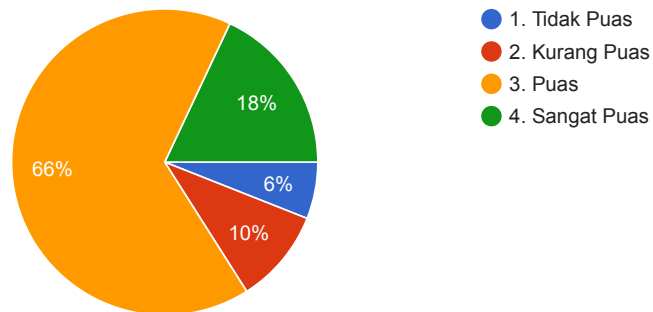
50 jawaban



## 4. Pimpinan yang memberikan contoh dan tauladan



50 jawaban



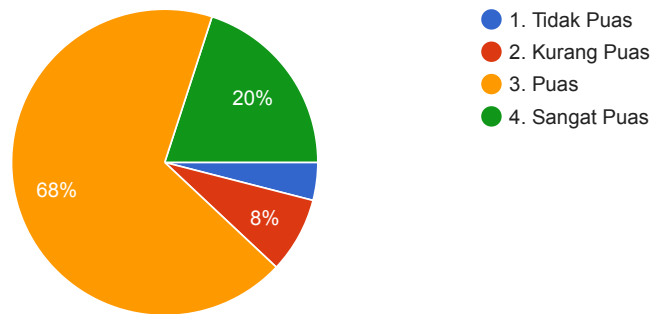
G .Kebutuhan Suana Kerja



### 1. Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja

 Salin

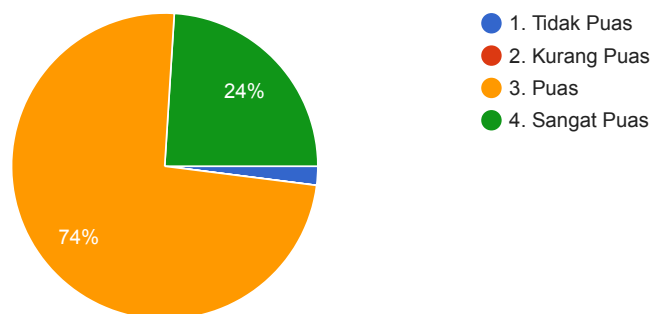
50 jawaban



### 2. Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja

 Salin

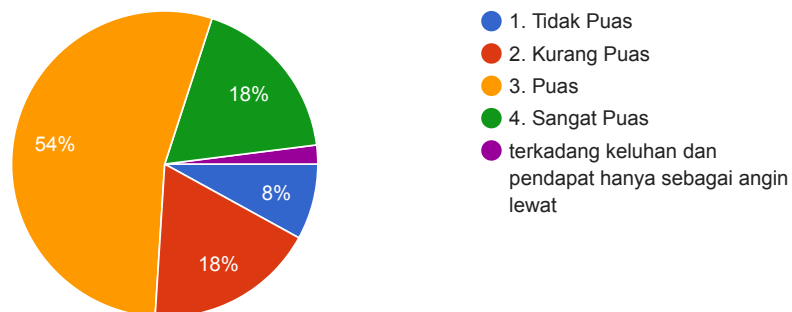
50 jawaban



### 3. Kesempatan menyampaikan keluhan pendapat dan masukan

 Salin

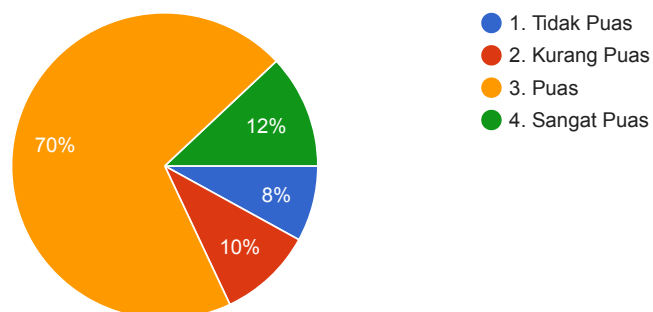
50 jawaban



### 4. Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan

 Salin

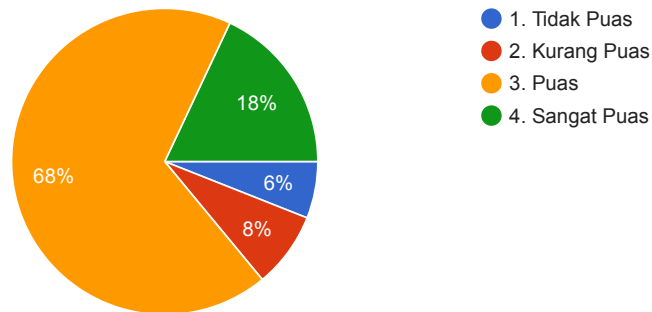
50 jawaban



### 1. Fasilitas memperoleh informasi tentang penelitian dan pengabdian masyarakat



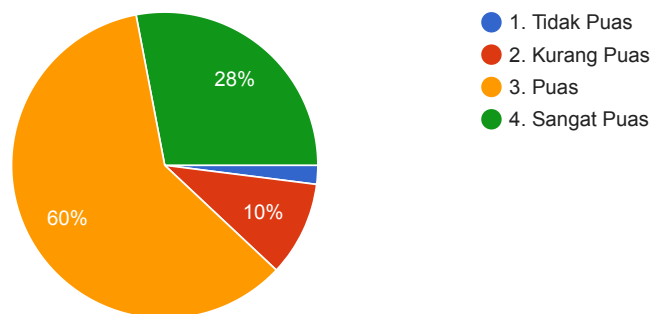
50 jawaban



### 2. Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat



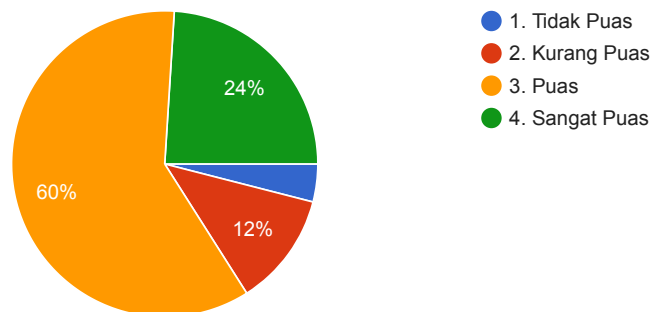
50 jawaban



### 3. Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat



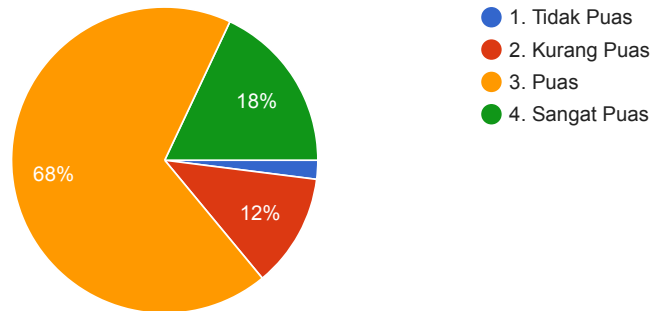
50 jawaban



4. Memperoleh pemerataan penelitian dan pengabdian masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen



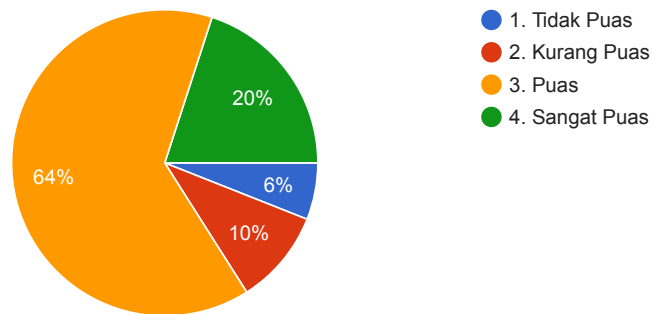
50 jawaban



5. Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal dan laporan penelitian dan pengabdian masyarakat



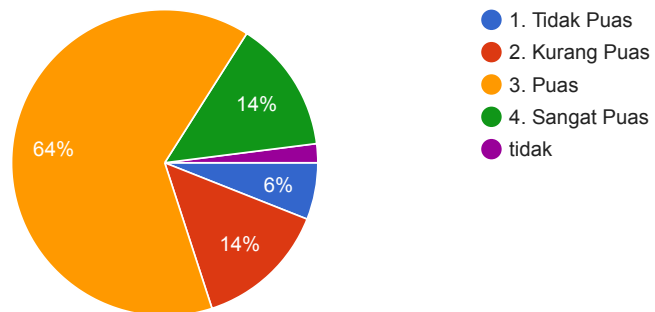
50 jawaban



6. Kesempatan menjadi reviewer penelitian dan pengabdian masyarakat



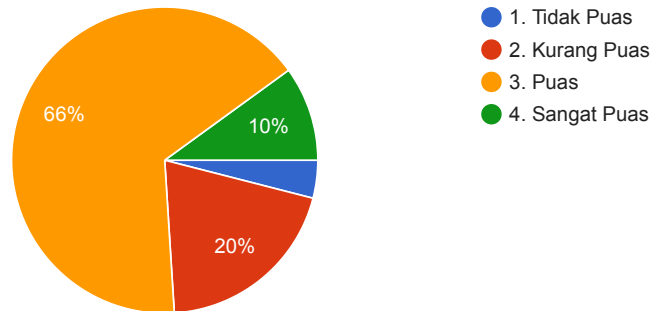
50 jawaban



### 7. Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai publikasi karya ilmiah



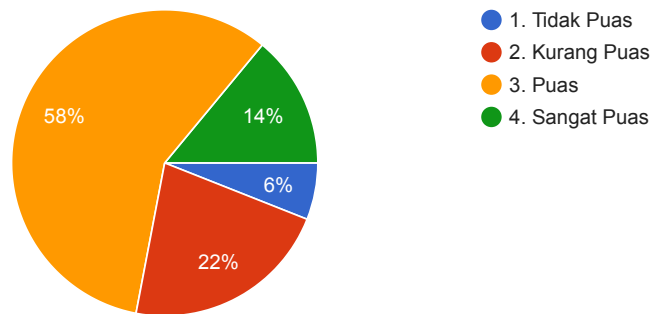
50 jawaban



### 8. Ketersediaan informasi jurnal internasional sebagai media publikasi karya ilmiah



50 jawaban



### 9. Ketersediaan informasi HAKI sebagai media publikasi karya ilmiah



50 jawaban

